

Oefenen met Yammer: een intern twitter kanaal

Wat is Yammer?



The screenshot shows the Yammer interface for a 'Test groep'. The main feed contains two posts: one from 'Ik webwerk' about social media posters and one from 'Joitske Hulsebosch' about creating a Yammer group. The right sidebar includes a 'GETTING STARTED' section with a 20% progress bar and a list of tasks like 'Complete Your Profile' and 'Add Your Photo'. Below that is an 'EXTERNAL NETWORK' section stating it's a private network created by Joitske Hulsebosch.

Yammer is een intern twitter kanaal voor organisaties en netwerken. Echter, wat is Twitter dan? Twitter is een zgn 'micro-blogging' tool, twitter maakt het mogelijk om korte berichtjes van maximaal 140 tekens te sturen naar de mensen die jou volgen. En je kunt de berichtjes lezen van de mensen die je zelf volgt. Op Twitter is dit publiek, dus iedereen kan het lezen. Het voordeel van Yammer is dat het afgesloten is. Je kunt dus zelf bepalen wie je bij je netwerk toevoegt. En ander verschil met twitter is dat je bij Yammer wel op berichten kunt reageren.

Aanmelden bij Yammer

1. Ik kan je toevoegen met je eigen email. Surf naar <http://www.yammer.com/testgroep>. Vul je gegevens in. Je krijg dan het volgende te zien:

Welcome to the Test groep External Network!

This network is private. Membership must be approved by an admin.

[Request an invitation](#)

Klik op request an invitation, en wacht op goedkeuring. Je krijgt dan een uitnodiging in je email in box waar je op kunt klikken.

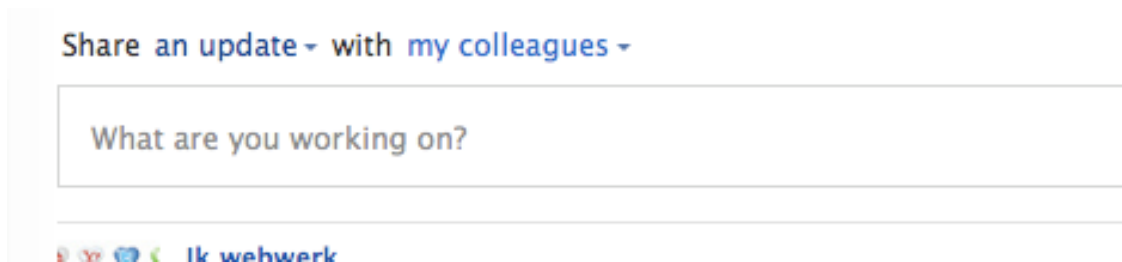
2. Een alternatief is om in te loggen met een gast account. Surf dan naar <https://www.yammer.com/testgroep> log dan in met naam: ikwebwerk@gmail.com en wachtwoord: w3bw3rk3nr0cks!

Lezen van en reageren op berichten van anderen

1. Op de hoofdpagina zie je een stroom van berichten. De berichten zijn chronologisch- het laatste actieve bericht staat bovenaan. Als iemand reageert op een bericht komt een bericht weer boven te staan, het originele bericht hoeft dus niet de jongste te zijn.
2. Je kunt een bericht leuk vinden zonder te willen reageren, dan kun je op Like klikken, net als bij Facebook.
3. Je kunt ook reageren op een bericht door er onder iets te typen. Je bericht komt in een grijs blokje eronder te staan. Zo kun je ook zien of er al anderen op gereageerd hebben.

Zelf een bericht plaatsen

- Zelf een bericht plaatsen is heel gemakkelijk. Typ je bericht in de box bovenaan. Het bericht mag langer zijn dan 140 tekens. Je kunt ook een document toevoegen door op file te klikken.



- Je kunt ook een persoon toevoegen als je zeker wilt weten dat hij/zij het leest, of een topic. Het toevoegen van een topic zorgt ervoor dat het bericht later makkelijker terug gevonden kan worden door iemand die iets over dat onderwerp zoekt.

Handige functies: polls, links, pagina's

Er zijn verschillende functies in Yammer die je ook handig in een training kunt gebruiken.

- Polls en Events: klik op polls of events in de lijst met apps aan de linkerkant om een korte enquête te organiseren of een evenement te delen.
- Links en video's: ook een handige functies is links (in hetzelfde lijstje met apps te vinden). Als je op links klikt krijg je een overzicht van alle bronnen gedeeld op de Yammer groep, een soort bibliotheek zou je kunnen zeggen.

- Pagina's is een recente nieuwe functie in Yammer. Pagina's zijn eigenlijk mini-wiki's. Aan een pagina kun je samen werken. Je start een pagina door op pages te klikken in de apps aan de linkerkant. Klik hierna op CREATE page.

Start een eigen Yammer groep

Een Yammer groep is gratis en kun je aanmaken rond een email domein (eg. ing.nl). Dit betekent dat je mensen die meedoen in je groep allemaal hetzelfde email domein moeten hebben. Het was een keuze van Yammer om het zo te doen omdat het ontwikkeld is om werknemers in een bedrijf, die altijd hetzelfde email adres hebben.

Voor een training of leertraject heb je twee mogelijkheden:

- Bij een in-company traject kun je vragen of de organisatie een Yammer netwerk heeft en een subgroep aanmaken. Voorwaarde hierbij is wel dat je zelf ook een email adres kunt krijgen van het bedrijf.
- Voor een training met mensen uit verschillende bedrijven kun je eerst je eigen Yammer domein aanmaken. Hierna kun je een 'external network' aanmaken. In dit external network kun je mensen met verschillende email adressen uitnodigen. De omgeving is besloten in de zin dat mensen die je niet hebt uitgenodigd geen toegang hebben.

Meer lezen over Yammer en hoe het gebruikt wordt binnen trainingen/organisaties?

- [Faciliteer een Yamjam http://blog.yammer.com/blog/2010/07/this-is-a-guest-post-written-by-austen-hunter-head-of-transport-operations-at-brighton-hove-city-council-bhcc-he-is-curr.html](http://blog.yammer.com/blog/2010/07/this-is-a-guest-post-written-by-austen-hunter-head-of-transport-operations-at-brighton-hove-city-council-bhcc-he-is-curr.html)
- Voorbeeld van Yamjam bij overheid <http://www.scribd.com/doc/42800744/YamJam-Een-online-vergadering-met-Yammer>
- [Uitleg Yamjam door Abdul Advany http://www.slideshare.net/abduladvany/effectief-yammer-inzetten-voor-je-werk](http://www.slideshare.net/abduladvany/effectief-yammer-inzetten-voor-je-werk)
- [Xero's Yammer story: http://www.youtube.com/watch?v=vwwtcl6BDqU](http://www.youtube.com/watch?v=vwwtcl6BDqU)
- [Effectief Yammer inzetten voor je werk http://www.slideshare.net/abduladvany/effectief-yammer-inzetten-voor-je-werk](http://www.slideshare.net/abduladvany/effectief-yammer-inzetten-voor-je-werk)
- [Turn up engagement with a Yammer treasure hunt http://blog.yammer.com/blog/2011/08/turn-up-engagement-with-a-yammer-treasure-hunt.html](http://blog.yammer.com/blog/2011/08/turn-up-engagement-with-a-yammer-treasure-hunt.html)
- [Use yammer in your training program http://blog.yammer.com/blog/2011/11/use-yammer-in-your-training-programs.html](http://blog.yammer.com/blog/2011/11/use-yammer-in-your-training-programs.html)
- [Blogpost over Yammer: http://www.changingtides.eu/2011/11/yammer/](http://www.changingtides.eu/2011/11/yammer/)